

# Premium Service- løsninger



Experts in perimeter protection

**HERAS**

Driftssikkerheten for deres porter og bommer er vår høyeste prioritet. Heras Norge har utformet serviceløsninger som sikrer at ditt produkt fungerer optimalt og alltid i samsvar med gjeldende regelverk. Heras har utformet tre servicenivåer for å gi deg optimal driftssikkerhet: Standard, Premium og Premium VIP.

## Hvorfor velge Heras?

- Garantert samsvar med gjeldende lover
- Forlenget levetid på din installasjon
- Redusert fare for feil og farlige situasjoner
- Kvalifiserte teknikere
- Kostnadsbesparelser på lang sikt
- Tilpassede serviceløsninger for din virksomhets behov

## Vi tilbyr:

- **Service, reparasjon og vedlikehold av alle Heras-produkter samt andre merker**
- **Servicenivåer som passer til deres behov**
- **Prioritert support for kontraktskunder**
- **Undersøkelser på plass og rapporter om utstyrets tilstand**
- **Rabatt på slitasje- og reservedeler for kontraktskunder**

## Sørg for at din installasjon er sikker

En effektiv områdesikring fra Heras er en løsning som passer til dine sikkerhetsbehov med ett eneste mål: å beskytte det som dere verdsetter aller mest. Å sørge for at din installasjon er i best mulig stand er avgjørende for å beskytte både selve installasjonen og de personene som bruker den. Alle våre produkter er CE-merket. Det betyr at de overholder europeisk lovgivning. Gjennom CE-merkingen bekrefter Heras at installasjonen er testet eller vurdert i henhold til EU-direktiver. Om nødvendig kan vi justere ulike aspekter eller reparere mindre defekter slik at installasjonen din fortsetter å oppfylle disse kravene.

Har dere en virksomhet med spesifikke krav? Enten det dreier seg om sikkerhet, diskresjon, nærvær eller at dere har flere anlegg rundt omkring i Norge eller Europa, har Heras nødvendig kompetanse og erfaring for å hjelpe dere. Kontakt oss for en kostnadsfri konsultasjon om serviceavtale for deres virksomhet.

Snakk med en av våre eksperter: +47 22 900 555 eller [post@heras.no](mailto:post@heras.no)

# Velg ditt nivå på Heras service



## Reaktiv

### Uten kontrakt

- Kontakt Heras på behov for service eller forebyggende vedlikehold.



## Essential

### Grunnleggande

- Systematisk vedlikehold i samsvar med produsenten og
- Heras sørger for planlegging og utførelse
- Passer for enklere bommer og rotasjonsporter
- 10% fast rabatt på reservedeler



## Premium

### Kontinuitet

- Systematisk vedlikehold i samsvar med produsenten og maskindirektivets krav og retningslinjer
- Heras sørger for planlegging og utførelse
- 25 % fast rabatt på
- Reservedeler byttet av oss
- Ved kjøp av HCU mottar du 1000 kr rabatt på Heras Connect
- Gratis programvareoppdateringer for Heras produkter



## Premium VIP

### Full kundetilpasning

- Systematisk vedlikehold i henhold til produsentens og maskindirektivets krav og retningslinjer
- Heras sørger for planlegging og utføring i samråd med deres spesifikke ønsker
- 40 % fast rabatt på reservedeler byttet av oss
- HCU inkludert
- Fjernovervåkning
- Gratis programvareoppdateringer for Heras-produkter
- 2 servicebesøk per år, mulighet for å avtale hyppigere besøk ved behov
- Prioritert service
- Gratis telefonsupport



