Heras Service

Experts in perimeter protection

Driftssikkerheten for deres porter og bommer er vår høyeste prioritet. Heras Norge har utformet serviceløsninger som sikrer at ditt produkt fungerer optimalt og alltid i samsvar med gjeldende regelverk. Heras har utformet tre servicenivåer for å gi deg optimal driftssikkerhet: Essential, Premium og Premium VIP.

Hvorfor velge Heras?

- Garantert samsvar med gjeldende lover
- Forlenget levetiden på din installasjon
- Redusert fare for feil og farlige situasjoner
- Kvalifiserte teknikere
- Kostnadsbesparelser på lang sikt
- Tilpassede serviceløsninger for din virksomhets behov

Vi tilbyr:

- **Service, reparasjon og vedlikehold av alle Heras-produkter samt andre merker**
- **Servicenivåer som passer til deres behov**
- **Prioritert support for kontraktskunder**
- **Undersøkelser på plass og rapporter om utstyrets tilstand**
- **Rabatt på slitasje- og reservedeler for kontraktskunder**

Sørg for at din installasjon er sikker

En effektiv områdesikring fra Heras er en løsning som passer til dine sikkerhetsbehov med ett eneste mål: å beskytte det som dere verdsetter aller mest. Å sørge for at din installasjon er i best mulig stand er avgjørende for å beskytte både selve installasjonen og de personene som bruker den. Alle våre produkter er CE-merket. Det betyr at de overholder europeisk lovgivning. Gjennom CE-merkingen bekrefter Heras at installasjonen er testet eller vurdert i henhold til EU-direktiver. Om nødvendig kan vi justere ulike aspekter eller reparere mindre defekter slik at installasjonen din fortsetter å oppfylle disse kravene.

Har dere en virksomhet med spesifikke krav? Enten det dreier seg om sikkerhet, diskresjon, nærvær eller at dere har flere anlegg rundt omkring i Norge eller Europa, har Heras nødvendig kompetanse og erfaring for å hjelpe dere.
Kontakt oss for en kostnadsfri konsultasjon om serviceavtale for deres virksomhet.

Snakk med en av våre eksperter: +47 22 900 555 eller service.norge@heras.com

Velg ditt nivå på Heras service

Reactive

Uten kontrakt

- Kontakt Heras ved behov for service eller forebyggende vedlikehold.

Essential

Standard

- Heras planlegger og utfører service 1 gang pr år
- Rabatt på reservedeler
- Prioritert service utenom avtale
- 12 måneders garanti på deler som byttes.

Premium

Pluss

- Heras planlegger og utfører service 2 ganger pr år
- Rabatt på reservedeler
- Prioritert service utenom avtale
- Oppmøte normalt innen 3 arbeidsdager.
- 12 måneders garanti på deler som byttes.

Premium VIP

VIP

- Heras planlegger og utfører service 2 ganger pr år eller basert på bruk av utstyret
- Rabatt på reservedeler
- Prioritert service utenom avtale
- Oppmøte normalt innen 1 arbeidsdag.
- Vakttelefon alle dager 8-22 og helg 10-23
- Gratis „på stedet“ telefonsupport.
- 12 måneders garanti på deler som byttes.

Heras reserverer seg retten til å gjøre produktendringer uten forhåndsvarsel. Vi aksepterer ikke noe ansvar for feil, unøyaktigheter og/eller trykkfeil. NO_3E1A_1.2

Jernkroken 18 | 0976 Oslo | Norge
Tlf: 22900555 | service.norge@heras.com | **herasnorge.no**